

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**Firma/jméno a adresa kupujícího:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**IČ:**

**DIČ:**

**Poznámky:**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady: \***

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení reklamace.*

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

## **Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující zodpovídá za tento obal), na náklady kupujícího.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím.
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději od přijetí bude zboží odesláno kupujícímu. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží, si prodávající právo prodloužit tuto dobu.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

### **Prodávající:**

Josef Vybíral, Žalkovice 27, 768 23 Břest, IČ: 40362213

Reklamované zboží zašlete na adresu: Josef Vybíral, Žalkovice 27, 768 23 Břest

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření k reklamaci:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodávajícího:** \_\_\_\_\_